

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

তারিখঃ ২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে বিগত অর্থবছরগুলোতে উল্লেখযোগ্য সংখ্যক উদ্ভাবনী ধারণা গৃহীত এবং বাস্তবায়িত হয়েছে। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এ উল্লেখিত কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ এর কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে।

ক) ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ৪ টি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছেঃ

(১) মোবাইল অ্যাপস (২) পেনশন হাজিরা সহজিকরণ (৩) হজ্জ অ্যাপস (৪) ট্রাভেল হাইজিন কিট

খ) ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ৮ টি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছে-

(১) পেনশন ও গ্রাচুইটি নিষ্পত্তি/পেনশন সহজিকরণ (২) যাত্রী সন্তুষ্টি পরিমাপক অ্যাপস (৩) ইস্যু ভাউচার প্রক্রিয়া সহজিকরণ (৪) পেপারবিহীন কার্গো ডেলিভারি ভাউচার (৫) ইনট্রিগ্রেটেড এমটি ইনভেন্টরি সিস্টেম (অনলাইন ডকুমেন্টেশন সিস্টেম (৬) বিভাগীয় মামলা রেকর্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (৭) ফ্লাইট স্টাটাস ডিসপ্লে সিস্টেম ও

গ) ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ৩ টি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করা হয়েছে-

(১) মিটিং রুম ম্যানেজমেন্ট (২) অনলাইন চেকিং সিস্টেম (৩) ই-ফোনবুক

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত ছক অনুযায়ী ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা ও মতামত নিম্নরূপঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য

০১.	মোবাইল অ্যাপস [২৮-১২-২০১৯]	অনলাইন যাত্রীসেবা প্রদানের লক্ষ্যে মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে টিকিট বুকিং/ক্রয়/ফেরত সেবা যাত্রীদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া।	সেবাটির উন্নতিকরণ হচ্ছে। সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে নতুন অ্যাপস তৈরি করা হয়েছে। কর্তৃপক্ষের অনুমতিক্রমে অ্যাপটি উন্মুক্ত করা হবে।	সেবা উন্মুক্তকরণের পর, সেবা গ্রহীতাগণ থেকে প্রাপ্ত মতামতের প্রতিফলন এখানে ঘটানো হবে।		
০২.	পেনশন হাজিরা সহজীকরণ [২৪-০৬-২০১৯]	প্রতিবছর একবার বিমানের পেনশন গ্রহীতা ও পেনশনারদের বিধবা স্ত্রী অথবা বিপন্নীক স্বামীর হাজিরা ভিডিও কলের (WhatsApp, IMO) মাধ্যমে গ্রহণ করে সনদ প্রদান করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	সেবা প্রাপ্তির নম্বরঃ ০১৭৭৭১৫৬০২	
০৩.	হজ্জ অ্যাপস [০৪-০৭-২০১৯]	হজ্জ ফ্লাইটের তথ্য, সময়সূচি এবং বর্তমান স্ট্যাটাস দেখার সুবিধা হাজীদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া।	সেবাটির উন্নতিকরণ হয়েছে। নতুন তৈরিকৃত মোবাইল অ্যাপস-এ সেবাটি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	সেবা উন্মুক্তকরণের পর, সেবা গ্রহীতাগণ থেকে প্রাপ্ত মতামতের প্রতিফলন এখানে ঘটানো হবে।		
০৪.	Travel Hygiene Kit [২০১৯-২০২০]	কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে বিমানের সম্মানিত যাত্রীদের ইনফ্লাইটে নিরাপত্তার জন্য স্বাস্থ্য সুরক্ষার প্রয়োজনীয় উপকরণ প্রেরণ।	করোনাকালীন সময়ের প্রয়োজনে সেবাটি চালু করা হয়েছিল। বর্তমানে করোনার প্রকোপ কমে যাওয়ায় সেবাটির প্রয়োজনীয়তা না থাকায় সেবাটি কার্যকর নেই।	কার্যকরকালীন সময়ে সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পেয়েছেন।		
০৫.	পেনশন ও গ্র্যাচুইটি নিষ্পত্তি/পরিশোধ সহজীকরণ [০১-১০-২০২০]	পেনশন আবেদনকারীর চূড়ান্ত নিষ্পত্তি / পরিশোধ নির্ধারিত সময় প্রেরণ ও সহজীকরণ।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		
০৬.	ইন্টিগ্রেটেড এমটি (মোটর ট্রান্সপোর্ট) ইনভেন্টরি সিস্টেম	বিমান মোটর ও ট্রান্সপোর্ট বিভাগের টুলস, ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট, শপ, সার্ভিস ও বিলিং ম্যানেজমেন্ট করা।	সেবাটি কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণের চাহিদার ভিত্তিতে সেবার উন্নতিকরণের কাজ চলমান আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://192.168.33.60:8080/BimanMTDev/	

	[১৭-০২-২০২১]					
০৭.	ফ্লাইট স্ট্যাটাস ডিসপ্লে সিস্টেম [৩১-০৫-২০২১]	অনলাইনে বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানানো যাবে। Airport Service, Ground Handling, Engineering, MT এবং BFCC ফ্লাইট পরবর্তী কার্যক্রমের প্রস্তুতি, সময় মত গ্রহণ করতে পারে। যা যাত্রী সেবার মান আরও উন্নতি করবে।	সেবাটি উন্নতিকরণ হচ্ছে।	সেবার উন্নতিকরণের পর, সেবা গ্রহীতাগণ থেকে প্রাপ্ত মতামতের প্রতিফলন এখানে ঘটানো হবে।	http://occ.biman-airlines.com/	
০৮.	যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপক অ্যাপস [০১-১১-২০২০]	বিমানের সার্ভিস নিয়ে সন্মানিত যাত্রীগণদের মন্তব্য মোবাইল অ্যাপসে দিয়ে সংগ্রহ করা এবং প্রাপ্ত তথ্যের পর্যালোচনা করে বিমানের সার্ভিসের মান আরও উন্নতি করার পরিকল্পনা করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		
০৯.	বিভাগীয় মামলার রেকর্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম [২০২০-২০২১]	বিভাগীয় মামলার ড্যাশবোর্ড তৈরি করা যার মাধ্যমে বিভাগীয় মামলার সংখ্যা, মামলার বর্তমান অবস্থার সঠিক তথ্য পাওয়া যাবে।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://eform.bdbiman.com/investigation/	
১০.	অনলাইন ডকুমেন্টেশনস সিস্টেম [০১-০২-২০২১]	বিমানের অপারেশনাল ম্যানুয়াল, সকল বিভাগের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর, বিমানের সকল সফটওয়্যারের ম্যানুয়াল এবং মিটিং নোটিশের –এর অনলাইন ভার্সন এর জন্য ওয়েব পোর্টাল।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://bimandocs.com/	
১১.	ইস্যু ভাউচার প্রক্রিয়া সরলীকরণ	০৪ পাতার ফর্ম ও ০৩ টি কার্বন পেপার দ্বারা তৈরি ইস্যু ভাউচারের পরিবর্তে ০১ পাতার ফর্ম ব্যবহার	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		

	[১১-০২-২০২১]	করা।				
১২.	পেপার বিহীন কার্গো ডেলিভারি ভাউচার [২০২০-২০২১]	কার্গো ডেলিভারির জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার দিয়ে ইমেইলের মাধ্যমে ডেলিভারি ভাউচার প্রদান করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।		
১৩.	মিটিং রুম ম্যানেজমেন্ট [২৬-১২-২০২১]	ডিজিটালি কনফারেন্স রুম বুকিং দেয়া এবং মিটিং সম্পর্কিত অন্যান্য সাপোর্ট সহজে প্রদান করা।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://occ.bdbiman.com/RoomManagement/public/meetingSchedule	
১৪.	অনলাইন চেকিং সিস্টেম [০১-০৬-২০২২]	যাত্রী সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে বিমানবন্দরে সারিতে দাঁড়িয়ে চেকিং-এর পরিবর্তে অনলাইনে চেকিং এর সুবিধা সম্মানিত যাত্রীদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://biman-airlines.com/#check-in	
১৫.	অনলাইন রিফান্ড সিস্টেম [২৭-০২-২০২২]	যাত্রী সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে সেলস কাউন্টারে সারিতে দাঁড়িয়ে রিফান্ড-এর পরিবর্তে অনলাইনে রিফান্ড এর সুবিধা সম্মানিত যাত্রীদের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://biman-airlines.com/refund-request	
১৬.	ই-ফোনবুক [২৬-১২-২০২১]	ই-ফোনবুক নামক ডিজিটাল পোর্টালের মাধ্যমে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সে কর্মরত যেকোন ব্যক্তির কন্টাক্ট নাম্বার অনায়াসেই বের করা যাবে। শুধু কন্টাক্ট নাম্বার ই নয়, তার পদবি, কর্মস্থল, ইমেইল, মুঠোফোন নাম্বার ও পাওয়া যাবে এক অনুসন্ধানের মাধ্যমেই।	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://occ.bdbiman.com/phonebook/	

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত ছক অনুযায়ী ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটলাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেজের স্ক্রিনশট নিম্নরূপঃ

Showing rows 0 - 15 (16 total, Query took 0.0003 seconds.)

SELECT * FROM `innovation_ideas`

Profiling [Edit Inline] [Edit] [Explain SQL] [Create PHP code] [Refresh]

Show all | Number of rows: 25 | Filter rows: Search this table | Sort by key: None

	id	idea_id	fiscal_year	idea_name	idea_description	idea_status	customer_feedback	idea_link	comments	created_at	updated_at
<input type="checkbox"/>	1	1	2019-2020	মোবাইল অ্যাপস	অনলাইন যাত্রীসেবা প্রদানের লক্ষ্যে মোবাইল অ্যাপসের...	সেবাটির উন্নতিকরণ হচ্ছে। সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ...	সেবা উন্নতিকরণ সম্পন্নের পর, সেবা গ্রহীতাগণ থেকে প...	NULL	NULL	2022-09-28 15:58:59	2022-09-28 15:58:59
<input type="checkbox"/>	2	2	2019-2020	পেনশন হাজিরা সহজীকরণ	প্রতিবছর একবার বিমানের পেনশন গ্রহীতা ও পেনশনারদের ...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	সেবা প্রাপ্তির নম্বরঃ ০১৭৭৭৭১৫৬০২	NULL	2022-09-29 14:05:33	2022-09-29 14:05:33
<input type="checkbox"/>	3	3	2019-2020	হজ্জ অ্যাপস	হজ্জ ফ্লাইটের তথ্য, সময়সূচি এবং বর্তমান স্ট্যাটাস ...	সেবাটির উন্নতিকরণ হচ্ছে। নতুন তৈরিকৃত মোবাই অ্যাপস...	সেবা উন্নতিকরণ সম্পন্নের পর, সেবা গ্রহীতাগণ থেকে প...	NULL	NULL	2022-09-29 14:06:23	2022-09-29 14:06:23
<input type="checkbox"/>	4	4	2019-2020	Travel Hygiene Kit	কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে বিমানের স্থানান্তিত যাত্রীদের ইন...	করোনাকালীন সময়ের প্রয়োজনে সেবাটি চালু করা হয়েছিল। ...	কার্যকরকালীন সময়ে সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল ...	NULL	NULL	2022-09-29 14:07:35	2022-09-29 14:07:35
<input type="checkbox"/>	5	5	2020-2021	পেনশন ও গ্র্যাচুইটি নিষ্পত্তি/ পরিশোধ সহজীকরণ	পেনশন আবেদনকারীর চূড়ান্ত নিষ্পত্তি/ পরিশোধ নির্ধ...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	NULL	NULL	2022-09-29 14:11:42	2022-09-29 14:11:42
<input type="checkbox"/>	6	6	2020-2021	ইন্সটিগ্রেটেড এমটি (মোটর ট্রান্সপোর্ট) ইনভেন্টরি সি...	বিমান মোটর ও ট্রান্সপোর্ট বিভাগের ট্রাকস, ইনভেন্টরি ম...	সেবাটি কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণের চাহিদার তি...	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://192.168.33.60:8080/BimanMTDev/	NULL	2022-09-29 14:13:37	2022-09-29 14:13:37
<input type="checkbox"/>	7	7	2020-2021	ফ্লাইট স্ট্যাটাস ডিসপ্লে সিস্টেম	অনলাইনে বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানানো। যাতে Airpo...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://occ.biman-airlines.com/	NULL	2022-09-29 14:14:37	2022-09-29 14:14:37
<input type="checkbox"/>	8	8	2020-2021	যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপক অ্যাপস	বিমানের সার্ভিস নিয়ে সম্মানিত যাত্রীগণদের মন্তব্য ...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	NULL	NULL	2022-09-29 14:16:19	2022-09-29 14:16:19
<input type="checkbox"/>	9	9	2020-2021	বিভাগীয় মামালার রেকর্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	বিভাগীয় মামালার ড্যাশবোর্ড তৈরি করা যার মাধ্যমে বিত...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://eform.bdbiman.com/investigation/	NULL	2022-09-29 14:16:19	2022-09-29 14:16:19
<input type="checkbox"/>	10	10	2020-2021	অনলাইন ডকুমেন্টেশন সিস্টেম	বিমানের অপারেশনাল ম্যানুয়াল, সকল বিভাগের স্ট্যান্ড...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://bimandocs.com/	NULL	2022-09-29 14:18:24	2022-09-29 14:18:24
<input type="checkbox"/>	11	11	2020-2021	ইস্যু ডাউচার প্রক্রিয়া সরলীকরণ	০৪ পাতার ফর্ম ও ০৩ টি কার্বন পেপার দ্বারা তৈরি ইস...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	NULL	NULL	2022-09-29 14:18:24	2022-09-29 14:18:24
<input type="checkbox"/>	12	12	2020-2021	পেপার বিহীন কার্গো ডেলিভারি ডাউচার	কার্গো ডেলিভারির জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার দিয়ে ইমেইলের...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	NULL	NULL	2022-09-29 14:21:51	2022-09-29 14:21:51
<input type="checkbox"/>	13	13	2021-2022	মিটিং রুম ম্যানেজমেন্ট	ডিজিটালি কনফারেন্স রুম বুকিং দেয়া এবং মিটিং সম্পর্ক...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://occ.bdbiman.com/RoomManagement/public/meeti...	NULL	2022-09-29 14:21:51	2022-09-29 14:21:51
<input type="checkbox"/>	14	14	2021-2022	অনলাইন চেকিং সিস্টেম	যাত্রী সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে বিমানবন্দরে সারিতে ...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://biman-airlines.com/#check-in	NULL	2022-09-29 14:21:51	2022-09-29 14:21:51
<input type="checkbox"/>	15	15	2021-2022	অনলাইন রিফান্ড সিস্টেম	যাত্রী সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সেলস কাউন্টারে সারি...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://biman-airlines.com/refund-request	NULL	2022-12-20 13:43:44	2022-12-20 13:43:44
<input type="checkbox"/>	16	16	2021-2022	ই-ফোনবুক	ই-ফোনবুক নামক ডিজিটাল পোর্টালের মাধ্যমে বিমান বাংল...	সেবাটি কার্যকর আছে।	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।	http://occ.bdbiman.com/phonebook/	NULL	2022-09-29 14:21:51	2022-09-29 14:21:51

Console | Check all | With selected: Edit Copy Delete Export