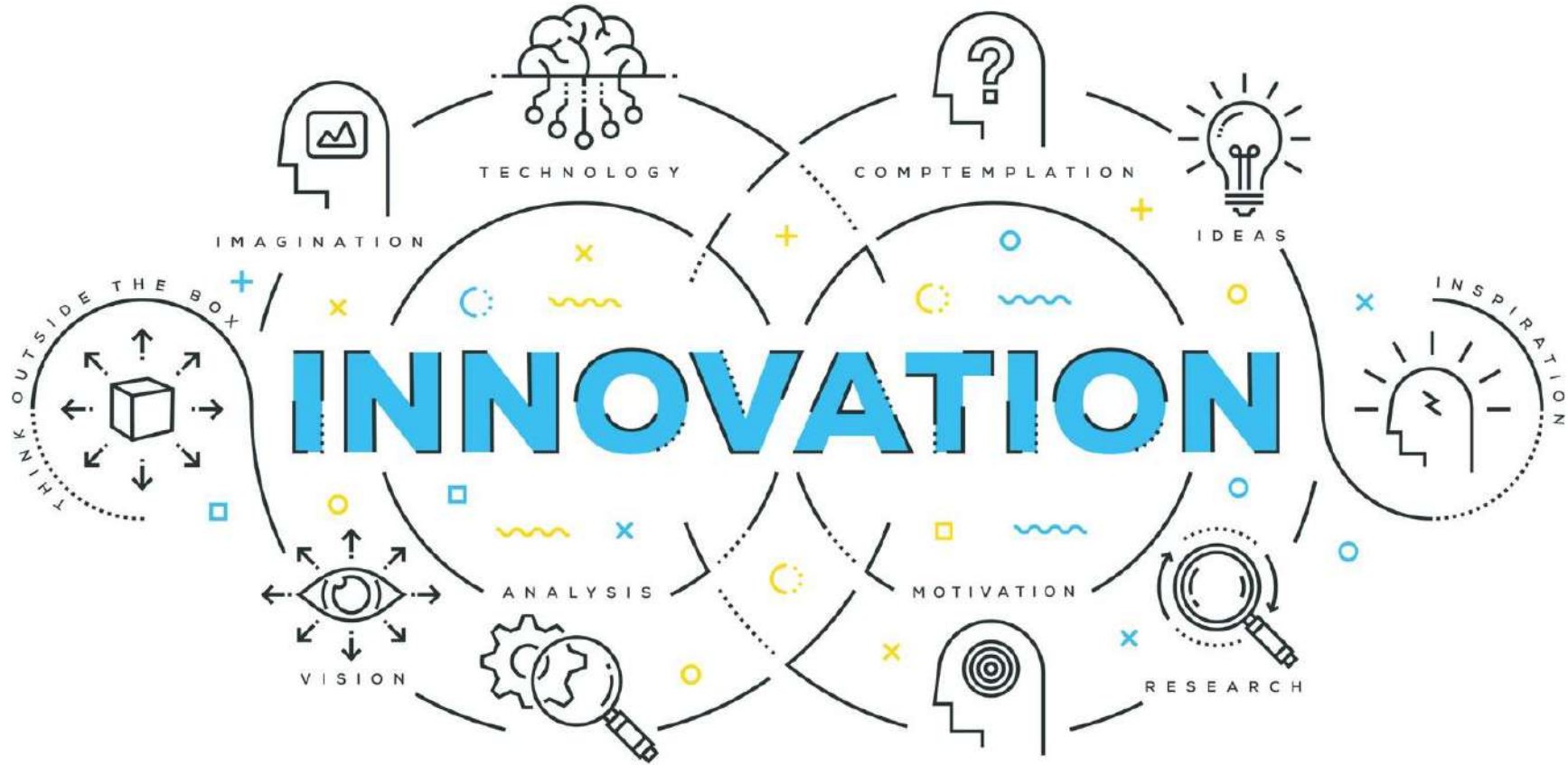


বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

এর

উদ্ভাবন আইডিয়া পরিদর্শন

তারিখ: ০৫ জুন ২০২১ খ্রি.



২০২০-২০২১ অর্থ বছরের উদ্ভাবন

২০২০-২০২১ অর্থ বছরে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড (বিমান) ইনোভেশনের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী নিম্নলিখিত ০৮ (আট) টি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন করেছে:

ক্র নং	আইডিয়ার নাম	আইডিয়া প্রদানকারীর নাম, পদবী ও দপ্তর	বিষয়বস্তু
১।	পেনশন ও গ্র্যাচুইটি নিষ্পত্তি / পরিশোধ সহজিকরণ	মোঃ আশফাকুল আমিন মুকুট মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন (প্রাক্তন) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	পেনশন আবেদনকারীর চূড়ান্ত নিষ্পত্তি / পরিশোধ প্রক্রিয়া সহজিকরণ ও নির্ধারিত সময়ে প্রদান।
২।	ইন্টিগ্রেটেড এমটি (মোটর ট্রান্সপোর্ট) ইনভেন্টরি সিস্টেম	মোঃ আশফাকুল আমিন মুকুট মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন (প্রাক্তন) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	বিমান-এর মোটর ট্রান্সপোর্ট বিভাগের টুলস এন্ড ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট এবং শপ, সার্ভিস এন্ড বিলিং ম্যানেজমেন্ট

উদ্ভাবনের ধারণা বাস্তবায়ন

ক্র নং	আইডিয়ার নাম	আইডিয়া প্রদানকারীর নাম, পদবী ও দপ্তর	বিষয়বস্তু
৩।	ফ্লাইট স্ট্যাটাস ডিসপ্লে সিস্টেম	মো: আশরাফুল হক মহাব্যবস্থাপক, সেন্ট্রাল কন্ট্রোল বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	অনলাইনে বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানতে পারা। ফ্লাইট অপারেশন কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভাগ সময়মত প্রস্তুতি গ্রহণে সক্ষম হবে, যা যাত্রী সেবার মান আরও উন্নত করবে।
৪।	যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপক অ্যাপস	মোঃ আশফাকুল আমিন মুকুট মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন (প্রাক্তন) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	অ্যাপসের মধ্যমে বিমানের সেবার মানের বিষয়ে সন্মানিত যাত্রীগণের সংগৃহীত মতামত ও তথ্য পর্যালোচনা করে সার্ভিসের মান উত্তরোত্তর উন্নতকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ।
৫।	বিভাগীয় মামলার রেকর্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	মোঃ আশফাকুল আমিন মুকুট মহাব্যবস্থাপক প্রশাসন (প্রাক্তন) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	ড্যাশবোর্ডের মাধ্যমে বিভাগীয় মামলার বর্তমান অবস্থার সঠিক তথ্য প্রাপ্তি।

উদ্ভাবনের ধারণা বাস্তবায়ন

ক্র নং	আইডিয়ার নাম	আইডিয়া প্রদানকারীর নাম, পদবী ও দপ্তর	বিষয়বস্তু
৬।	অনলাইন ডকুমেন্টেশনস সিস্টেম	মোঃ আনোয়ারুল হক ব্যবস্থাপক আইটি বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	বিমানের অপারেশনাল ম্যানুয়াল, সকল বিভাগের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর, সকল সফটওয়্যারের ম্যানুয়াল এবং মিটিং নোটিশের অনলাইন ভার্সন-এর ওয়েব পোর্টাল।
৭।	ইস্যু ভাউচার প্রক্রিয়া সরলীকরণ	জিয়াউদ্দীন আহমেদ পরিচালক প্রশাসন বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	০৪ (চার) পাতার ফর্ম ও ০৩ (তিন)টি কার্বন পেপার দ্বারা তৈরি ইস্যু ভাউচারের পরিবর্তে ০১ (এক) পাতার ফর্ম ব্যবহার করা।
৮।	পেপার বিহীন কার্গো- ডেলিভারি ভাউচার	জিয়াউদ্দীন আহমেদ পরিচালক প্রশাসন বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স	কার্গো ডেলিভারির জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার ও ই- মেইলের মাধ্যমে ডেলিভারি ভাউচার প্রদান।

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু

উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ


ইন্টিগ্রেটেড এমটি (মোটর ট্রান্সপোর্ট) ইনভেন্টরি সিস্টেম


উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

বিমান-এর মোটর ও ট্রান্সপোর্ট বিভাগের টুলস এন্ড ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট এবং শপ, সার্ভিস ও এন্ড বিলিং ম্যানেজমেন্ট


উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

বিমান-এর মোটর ও ট্রান্সপোর্ট বিভাগের

 টুলস ম্যানেজমেন্ট;

 ইনভেন্টরি ম্যানেজমেন্ট;

 শপ, সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট এবং

 বিলিং ম্যানেজমেন্ট।

উদ্ভাবনী আইডিয়া পরিদর্শন

<http://192.168.33.60:8080/BimanMTDev/>

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ

- ❖ বিমানের মোটর ও ট্রান্সপোর্ট বিভাগে ব্যবহৃত টুলসের সঠিক তথ্য ও অবস্থান জানা;
- ❖ মোটর ও ট্রান্সপোর্ট বিভাগে ব্যবহৃত যন্ত্রাংশের সঠিক তথ্য ও অবস্থান জানা এবং যন্ত্রাংশ ক্রয়ের পরিকল্পনা করা;
- ❖ মেরামতে আসা গাড়িটি কোন শপে আছে তার তথ্য পাওয়া;
- ❖ জবাবদিহিতা বৃদ্ধি;
- ❖ সকলে তাদের কাজের তথ্য অনলাইন পোর্টালে দেয়ায় বিলিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও নির্ভুলতা।

বাস্তবায়ন ব্যয়

- ❖ নিজস্ব জনবলের মাধ্যমে আইটি সিস্টেম তৈরি এবং বাস্তবায়ন।
- ❖ কোন আইটি যন্ত্রাংশ (Tab, Computer, IT network, Server etc.) ক্রয়ের প্রয়োজন হয়নি।

TCV (Time, Cost, & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও উদ্ভাবিত পদ্ধতির তুলনা (বিলিং ম্যানেজমেন্টের ক্ষেত্রে)

	বিদ্যমান পদ্ধতি	উদ্ভাবিত পদ্ধতি
সময়	সঠিক তথ্য পেতে ২/৪ ঘন্টার প্রয়োজন হয়, অনেক সময় তথ্য পাওয়া যায় না।	অনলাইন পোর্টাল হওয়ায় লাইভ সঠিক তথ্য পাওয়া যায়।
খরচ	২/৪ শ্রম ঘন্টা	উদ্যোগটি বাস্তবায়নে কোন ব্যয় হয়নি।
যাতায়াত	৪ (চার) বার	নাই
ধাপ	০৫ (পাঁচ) টি	০১ (এক) টি
জনবল	০৬ (ছয়) জন	০১ (এক) জন

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু



উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ

ফ্লাইট স্ট্যাটাস ডিসপ্লে সিস্টেম

উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

অনলাইনে বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানা। ফলে **Airport Service, Ground Handling, Engineering, Motor Transport** এবং **BFCC** ফ্লাইট পরবর্তী কার্যক্রমের প্রস্তুতি সময়মত গ্রহণ করতে পারবে, যা যাত্রী সেবার মান আরও উন্নতি করবে।




উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

-  বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানার জন্য বিমানের Airport Service, Ground Handling, Engineering, Motor Transport & BFCC বিভাগকে অপারেশনাল কন্ট্রোলে ফোনের মাধ্যমে তথ্য নিতে হয়। তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে উক্ত বিভাগগুলো ফ্লাইট পরবর্তী কার্যক্রমের প্রস্তুতি গ্রহণ করে।
-  বিমানের যে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীর বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানার প্রয়োজন হলে অপারেশনাল কন্ট্রোলে ফোনের মাধ্যমে তথ্য নিতে হয় ।

উদ্ভাবনী আইডিয়া পরিদর্শন

<http://occ.bdbiman.com/acschedule/>

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ

-  বিমানের অভ্যন্তরীণ আইটি নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে অনলাইনে বিমানের ফ্লাইট স্ট্যাটাস জানা যাবে;
-  **Airport Service, Ground Handling, Engineering, Motor Transport & BFCC** ফ্লাইট সংক্রান্ত কার্যক্রমের প্রস্তুতি সময় মত গ্রহণ করতে পারবে, যা যাত্রী সেবার মানকে আরও উন্নত করবে;
-  **On Time Information** পাওয়া যাবে। ফলে **OTP** আরও বৃদ্ধির পরিকল্পনা করা যাবে।

বাস্তবায়ন ব্যয়

- ✈️ নিজস্ব জনবলের মাধ্যমে আইটি সিস্টেম তৈরি এবং বাস্তবায়ন।
- ✈️ কোন আইটি যন্ত্রাংশ (Tab, Computer, IT network, Server etc.) ক্রয়ের প্রয়োজন হয়নি।

TCV (Time, Cost, & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও উদ্ভাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	উদ্ভাবিত পদ্ধতি
সময়	১৫ মিনিট।	অনলাইন পোর্টাল হওয়ায় লাইভ সঠিক তথ্য পাওয়া যায়।
খরচ	১৫ মিনিট শ্রম ঘন্টা	অনলাইন পোর্টাল হওয়ায় কোন ব্যয় হয়নি।
যাতায়াত	নাই (টেলিফোনে তথ্য নেওয়া হয়)	নাই
ধাপ	০১ (এক) টি	নাই
জনবল	০৫ (পাঁচ) জন (Airport Service, Ground Handling, Engineering, Motor Transport & BFCC প্রতি বিভাগে একজন করে)	০১ (এক) জন

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু



উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ

যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপক অ্যাপস

উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

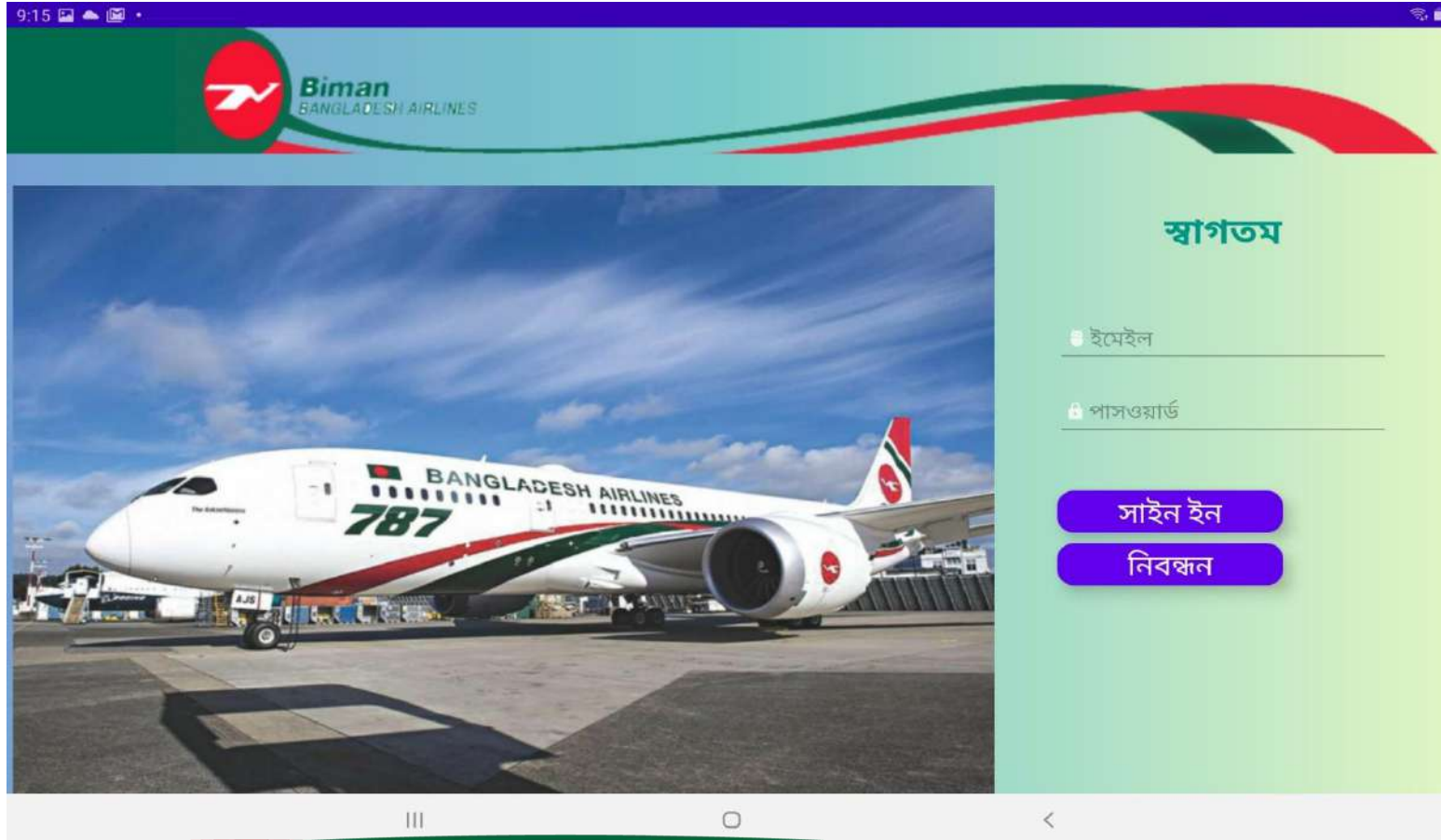
বিমানের সেবার মান নিয়ে সন্মানিত যাত্রীগণদের মতামত মোবাইল অ্যাপস দিয়ে সংগ্রহ এবং প্রাপ্ত তথ্যের পর্যালোচনা করে সার্ভিসের মান উত্তরোত্তর উন্নতিকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ।

উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

- ❏ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১ এর ৩.৩ – “যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপ করা” কার্যক্রম বাস্তবায়ন একটি অনুষ্ণা;
- ❏ বিমানের সার্ভিস নিয়ে সন্মানিত যাত্রীগণের অসন্তুষ্টির তথ্য মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে সংগ্রহ করা, প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনা করে বিমানের সার্ভিসের মান আরও উন্নত করার পরিকল্পনা।

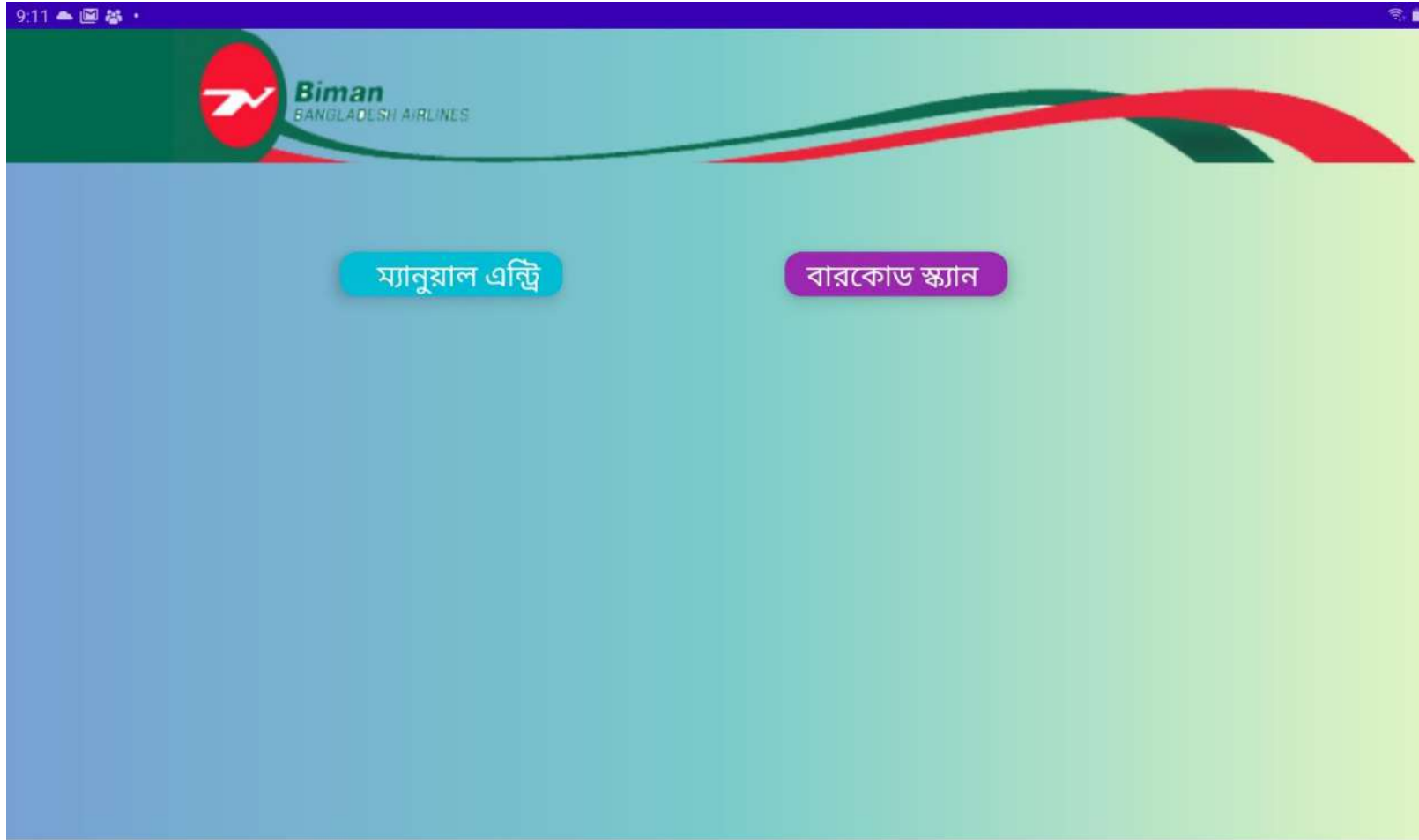
✈️ যাত্রীদের সন্তুষ্টি পরিমাপ করা

✈️ সন্মানিত বহির্গমন ও আগত যাত্রীদের প্রতিক্রিয়া (সন্তুষ্টি) গ্রহণ




✈ ম্যানুয়াল এন্ট্রি – বোর্ডিং কার্ড স্ক্যান না করা গেলে

✈ বারকোড স্ক্যান - বোর্ডিং কার্ড স্ক্যান করে ডাটা নেওয়া।




বারকোড স্ক্যান - বোর্ডিং কার্ড স্ক্যান করে ডাটা নেওয়া।

05:56



সফলভাবে স্ক্যান করা হয়েছে



BOARDING PASS

NAME	MIAH/MUTAHER MR			
FROM	TO	FLIGHT	DATE	CLASS
DAC	DXB	BG 0047	22AUG	L
SEAT NO.	DATE	BOARDING TIME		
29F		19:40		
SEAT NO. 75	BAGG. PCNT.	/		
ZONE D	FFF No:			
ETK: 9972104091214C1				

BOARDING GATE WILL BE CLOSED 10 MINUTES BEFORE DEPARTURE


নাম:
MIAH/MUTAHER

ফ্লাইট:
BG 0047


আসন নং:
L29

কনফার্ম

ম্যানুয়াল এন্ট্রি – বোর্ডিং কার্ড স্ক্যান না করা গেলে



9:11

 **Biman**
BANGLADESH AIRLINES




যাত্রীর বিবরণ


যাত্রীর নাম

ফ্লাইট কোড

আসন নং

সংরক্ষণ


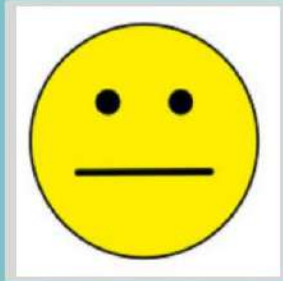

9:12   






 **Biman**
BANGLADESH AIRLINES


যাত্রীর অবস্থা*

অবতরণের আগে অবতরণের পরে

যাত্রী প্রতিক্রিয়া?

9:12     

 **Biman**
BANGLADESH AIRLINES


বাংলা English

আগমন পূর্ববর্তী প্রতিক্রিয়া

- অনলাইনে টিকিট কেনার সময় সমস্যার মুখোমুখি
- বোর্ডিং পাস এবং ব্যাগেজ হ্যান্ডলিংয়ে সমস্যা
- আগমন ও প্রস্থানে বিলম্ব
- ফ্লাইটে থাকা খাবার ও পানীয়ের গুণগতমান দুর্বল
- অন্যান্য সমস্যা
- বিক্রয় কাউন্টার সমস্যা
- অভিবাসন প্রক্রিয়াজাতকরণে সমস্যা
- আসন অস্বস্তিকর
- বিমান চলাকালীন বিনোদন সমস্যা

সংরক্ষণ করুন

9:14

 **Biman**
BANGLADESH AIRLINES

বাংলা English

REACTION BEFORE ARRIVAL

- Problem faced during online ticket purchase
- Boarding pass/ baggage handling problem
- Delay in arrival/ departure
- poor quality of in-flight food and beverages
- Problem at sales counter
- Immigration processing problem
- No seat comfort
- Problem in in-flight entertainment

Other Reasons:

SAVE

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ

- সন্মানিত যাত্রীগণের অসন্তুষ্টি কারণ চিহ্নিত করে বিমানের সার্ভিসের মান আরও উন্নতি;
- মার্কেট শেয়ার ও মুনাফা বৃদ্ধি;
- যাত্রীদের নেতিবাচক ধারণাকে ইতিবাচক ধারণায় পরিণত করা;
- ২০৩০ সালের মধ্যে এশিয়ার সেরা ১০টি এয়ারলাইন্সের একটি হিসাবে বিশ্বমান অর্জনের অনুষ্ণা।

বাস্তবায়ন ব্যয়

- ❖ নিজস্ব জনবলের মাধ্যমে আইটি সিস্টেম তৈরি এবং বাস্তবায়ন।
- ❖ কোন আইটি যন্ত্রাংশ (Tab, Computer, IT network, Server etc.) ক্রয়ের প্রয়োজন হয়নি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ১। ইনফ্লাইট ইন্টারটেন্‌মেন্ট সিস্টেমের (IFE) মাধ্যমে ইন-ফ্লাইটে সন্তুষ্টির তথ্য সংগ্রহ করা।
- ২। সন্তুষ্টির তথ্য SkyTrax –এ ব্যবহার করে SkyTrax –এ বিমানের রেটিং বৃদ্ধি করা

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু

উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ

বিভাগীয় মামলার রেকর্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

বিভাগীয় মামলার ড্যাশবোর্ড তৈরির মাধ্যমে বিভাগীয় মামলার সংখ্যা, মামলার বর্তমান অবস্থার সঠিক তথ্য পাওয়া।

উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

- বিভাগীয় মামলার সংখ্যা, বর্তমান অবস্থানের সঠিক তথ্য পেতে শ্রম ও সময় হ্রাস করা;
- বিভাগীয় মামলার তথ্যভান্ডার তৈরি।

উদ্ভাবনী আইডিয়া পরিদর্শন

<http://eform.bdbiman.com/investigation/>

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ

- বিভাগীয় মামলার ড্যাশবোর্ড থাকায় সঠিক তথ্য দ্রুততম সময়ে পাওয়া;
- প্রশাসনিক কার্যক্রমকে গতিশীল করা।

বাস্তবায়ন ব্যয়

- ❖ নিজস্ব জনবলের মাধ্যমে আইটি সিস্টেম তৈরি এবং বাস্তবায়ন।
- ❖ কোন আইটি যন্ত্রাংশ (Tab, Computer, IT network, Server etc.) ক্রয়ের প্রয়োজন হয়নি।

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু

উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ

অনলাইন ডকুমেন্টেশনস সিস্টেম

উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

বিমানের অপারেশনাল ম্যানুয়াল, সকল বিভাগের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর, সকল সফটওয়্যারের ম্যানুয়াল এবং মিটিং নোটিশের অনলাইন ভার্সন-এর জন্য ওয়েব পোর্টাল।

উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

- ❖ অপারেশনাল ম্যানুয়ালের হার্ডকপি বিভিন্ন বিভাগে বিতরণ না করা (বিতরণ তালিকা অনুযায়ী);
- ❖ অপারেশনাল ম্যানুয়াল (সংশোধন/পরিবর্তন) এর হার্ডকপি বিভিন্ন বিভাগে বিতরণ না করা;
- ❖ অপারেশনাল ম্যানুয়াল হার্ডকপিতে থাকায় ম্যানুয়াল হতে তথ্য প্রাপ্তি সময় সাপেক্ষ;
- ❖ বিমানের সকল বিভাগের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর, বিভিন্ন বিষয়ের ট্রেনিং ম্যানুয়াল, অভ্যন্তরিন নোটিশ বোর্ড অনলাইন ভার্সনে এক স্থানে সংরক্ষণ।

উদ্ভাবনী আইডিয়া পরিদর্শন

www.bimandocs.com

বাস্তবায়ন ব্যয়

- ✈️ নিজস্ব জনবলের মাধ্যমে আইটি সিস্টেম তৈরি এবং বাস্তবায়ন।
- ✈️ কোন আইটি যন্ত্রাংশ (Tab, Computer, IT network, Server etc.) ক্রয়ের প্রয়োজন হয়নি।

TCV (Time, Cost, & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও উদ্ভাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	উদ্ভাবিত পদ্ধতি
সময়	২০/৩০ মিনিট	এক মিনিট
খরচ (প্রতি ম্যানুয়াল হার্ডকপি ছাপানো /তৈরি)	২০০০ (দুই হাজার) টাকা	নাই
যাতায়াত (হার্ডকপি আনতে)	১ (এক) বার	নাই
ধাপ (ম্যানুয়াল তৈরি, ছাপানো ও বাইন্ডিং, বিতরণ)	০৩ (তিন)	০২ (দুই)টি
জনবল (ম্যানুয়াল তৈরি, ছাপানো ও বাইন্ডিং, বিতরণ)	০৩ (তিন)	০২ (দুই জন)

কর্মক্ষেত্রে সাধিত উন্নয়নসমূহ

- ❖ অপারেশনাল ম্যানুয়াল অনলাইন পোর্টালে পিডিএফ ফরমেটে থাকায় সহজে সার্চ করে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি; ফলে সময় সাশ্রয় হবে;
- ❖ বিমানের সকল বিভাগের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর –এর অনলাইন ভার্সন এক স্থানে পাওয়া যাবে, ফলে বিমানের যে কেউ অন্য বিভাগের স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর সম্পর্কে জানতে পারবে; কেন্দ্রীয় জ্ঞানভান্ডার;
- ❖ অনলাইন পোর্টাল হওয়ায় হার্ডকপি ছাপানো/তৈরি এবং বিতরণের জন্য আর্থিক ও শ্রমঘন্টা সাশ্রয় হবে।

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু





উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ

ইস্যু ভাউচার প্রক্রিয়া সরলীকরণ

উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

০৪ (চার) পাতার ফর্ম ও ০৩ (তিন)টি কার্বন পেপার দ্বারা তৈরি ইস্যু ভাউচারের পরিবর্তে ০১ (এক) পাতার ফর্ম ব্যবহার করা।

উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

-  অভ্যন্তরীণ চাহিদা ও বিল ভাউচারের জন্য ব্যবহৃত ফরম নম্বর: ৯-৩৫-৮সি মুদ্রণে ব্যয় সাশ্রয়।
-  বর্তমান প্রক্রিয়া সহজিকরণ।

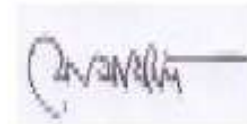
নম্বর: ৩০.৩৪.০০০০.০৬০.৯৯.০০১.২১.১১

তারিখ: ২৮ মাঘ ১৪২৭
১১ ফেব্রুয়ারি ২০২১

প্রশাসনিক বিজ্ঞপ্তি নম্বর-০৩/২০২১

বিষয়ঃ ০১ (এক) পাতার অভ্যন্তরীণ চাহিদা ও বিল ভাউচার ব্যবহার সংক্রান্ত।

কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তক্রমে অভ্যন্তরীণ চাহিদা ও বিল ভাউচারের জন্য ব্যবহৃত ফরম নম্বর: ৯-৩৫-৮সি মুদ্রণে ব্যয় সাশ্রয় এবং বর্তমান প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে এমপিএন্ডপিসি ও স্টোর একাউন্টিং-এর Local Receipt শাখা হতে বর্তমানে Tally Software-এ ইস্যু ভাউচারের সকল তথ্যদি Input দেয়া হচ্ছে। এখন থেকে অভ্যন্তরীণ চাহিদা ও বিল ভাউচারের জন্য বর্তমানে ব্যবহৃত ০৪ (চার) পাতার ইস্যু ভাউচার ফরমের পরিবর্তে ০১ (এক) পাতার ইস্যু ভাউচার ফরম ব্যবহার নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।



১২-২-২০২১

জিয়াউদ্দীন আহমেদ
পরিচালক প্রশাসন

TCV (Time, Cost, & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও উদ্ভাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	উদ্ভাবিত পদ্ধতি
সময়	০১ কর্মদিবস	১০ মিনিট
খরচ (একটি অভ্যন্তরীণ চাহিদা ও বিল ভাউচারের জন্য)	০৭ টাকা	০১ টাকা
যাতায়াত	১ (এক) বার	নাই
ধাপ (কার্বন কপি বিতরণ ও অন্যান্য)	০৩ (তিন)	০২ (দুই)টি
জনবল	০৪ (চার)	০১ (এক জন)

উদ্ভাবনী আইডিয়ার নাম ও বিষয়বস্তু



উপস্থাপিত উদ্ভাবনী আইডিয়ার নামঃ

পেপার বিহীন কার্গো-ডেলিভারি ভাউচার

উদ্ভাবনী আইডিয়ার বিষয়বস্তু

কার্গো ডেলিভারির জন্য ব্যবহৃত সফটওয়্যার ও ই-মেইলের মাধ্যমে ডেলিভারি ভাউচার প্রদান করা।

উদ্ভাবনী আইডিয়া গ্রহণের / বাস্তবায়নের যৌক্তিকতা

- কার্গো ডেলিভারি পাওয়ার জন্য বিমান কার্গো অফিসে এসে দীর্ঘ লাইন ধরে দাঁড়িয়ে
ডেলিভারি ভাউচার সংগ্রহ;
- শ্রম ও সময় সাশ্রয়;
- অনিয়ম দূরীকরণ; শুদ্ধাচার

Biman Bangladesh Airline [csp-19.1.0-Final-GEN-HF-01MAR2021 | build:562 | rev:423031] (P36720-DAC) Import AWB General Invoice

Main Master Data Options Help

1 Invoice 2 Detail 3 Query

Station: DAC Currency: BDT Invoice Type: Invoice
 Invoice Date: 03JUN21 Invoice #: 2220607 Due Date: 03JUN21
 Enclosure: P36720 2021-06-03 15:02 2530967

AWB: 160 1856-9154 Customer Ref:
 Invoice To: 43728326 T DHL GLOBAL FORWARDING BD (DAC)
 Exclude Tax

Product	Description	Remark	Amount	Tax
1 4017	CONSOL AWB FEE		500.00	
2				

Products:

Description	Quantity	Amount	Calc Sign
1 Per AWB	1.00	500.00	+
2			

Product Before Tax: 500.00 Product Tax: Product Total: 500.00
 Invoiced Before Tax: 500.00 Invoice Tax: Invoice Total: 500.00

Invoice Remarks:
 Remarks:

Exclude from Accounting Runs Office: DAC

Prints Print Invoice **Email Invoice** Payment Notes Query No Invoice No.

Info
 Invoice Email Sent to ibrahimdh839@gmail.com;farconew@gmail.com
 OK

News Message
 Active Screens
 Menu
 Arrival/Delivery
 AWB-IMP Inv
 Record List
 160-18569154
 Query (F7)
 Edit (F2)
 Add (Ins)
 Delete (Del)
 OK
 Exit Screen

Invoice Email Sent to ibrahimdh839@gmail.com;farconew@gmail.com



From: cargohdq@bdbiman.com <donotreply@champ.aero>
Date: Thu, Jun 3, 2021, 3:06 PM
Subject: Invoice: 2220617
To: <ibrahimdhl839@gmail.com>, <farconew@gmail.com>

Dear Sir / Madam:

Please find attached your invoice for period ending .

Please do not hesitate to contact us if you have any questions.

Sincerely,

Page:1/1





DHL GLOBAL FORWARDING BD
35 KAMAL ATATURK AVENUE ,ROAD NO17
1213 DHAKA

Invoice No: 2220617
Direct Dialing:
Our Ref: 2530976
Date: Dhaka, 03JUN21
AWB: 160-32631583
Destination: DAC

INVOICE

CONSOL AWB FEE		500.00
incl. 0.0% VAT		
Total amount in our favour	BDT	500.00

Biman Bangladesh Airlines LTD.
Hazrat Shahjalal International Airport
Biman Cargo Complex
Dhaka, Bangladesh
Tel: +880 2 8901500 EXT 8100/8101 (Import)
EXT 8603/8604 (Export)
EXT 8602 (Foreign Carrier H/Unit)

TCV (Time, Cost, & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও উদ্ভাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	উদ্ভাবিত পদ্ধতি
সময় (ডেলিভারি ভাউচার প্রাপ্তি)	২-৩ ঘন্টা	ইমেইলে প্রেরণ
খরচ (প্রতিটি ডেলিভারি ভাউচার)	০৭ টাকা	ইমেইলে প্রেরণ
যাতায়াত	১ (এক) বার	ইমেইলে প্রেরণ
ধাপ	০২ (দুই)	ইমেইলে প্রেরণ
জনবল	০২ (দুই) জন	ইমেইলে প্রেরণ



ধন্যবাদ

প্রশ্ন ও উত্তর