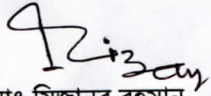
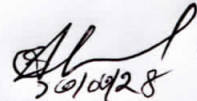


অনিক ও আপীল কর্মকর্তা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ জনাব শাহনূর আহমাদ পদবীঃ মহাব্যবস্থাপক গ্রাহক সেবা অফিসের ঠিকানাঃ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লি., প্রধান কার্যালয়, বলাকা, কুর্মিটোলা, ঢাকা-১২২৯, ফোন: +৮৮-০২-৪১০৯০৮৪৬ মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭১৫৫৭৪ ই-মেইল: gmcs@bdbiman.com ওয়েবসাইটঃ http://biman-airlines.portal.gov.bd/	৩০ দিন
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মোঃ সফিউল আলম পদবীঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) অফিসের ঠিকানাঃ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ভবন নং-৬, (২০ তলা), বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ ফোনঃ ০২-২৩৩৫৭৪২৭ মোবাইলঃ ০১৭১১-৯০৫০৪৭ ই-মেইলঃ jsadmin@mocat.gov.bd ওয়েবসাইটঃ www.mocat.gov.bd	২০ দিন


মোঃ মিজানুর রহমান
ব্যবস্থাপক গ্রাউন্ড সার্ভিস (ভারপ্রাপ্ত)
২৩/০৬/২৪


জনাব শাহনূর আহমাদ
মহাব্যবস্থাপক গ্রাহক সেবা

হালনাগাদঃ ১৩ মার্চ ২০২৪ খ্রিঃ