

কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য		
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	যোগ্য পদের	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৭৫%	লক্ষ্যমাত্রা		৭৫%	৭৫%	৭৫%	১০০%		
						অর্জন		৭৫%	৭৫%	৭৫%	১০০%		
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার মিমিত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা		৩টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	-	-	৩		
						অর্জন	১	২	-	-	৩		
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%		৮০%	লক্ষ্যমাত্রা			৮০%	-	১০০%		
						অর্জন			৮০%		১০০%		
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা		৪০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	৪০০		করোনার কারণে ৪র্থ কোয়ার্টারে কোর্স আয়োজন করা যায়নি
						অর্জন	৬৬৬	১৫৫৪	২২২১	৪৪	৪১৮৫		
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা		১৪০	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৪০	৪০	৪০	১৬০		
						অর্জন	৭১	৫২	৩১	-	১৫৪		
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/মানুয়েল ও প্রকল্প/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন১০													
৩.১						লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজন্য
						অর্জন							নয়।
৩.২						লক্ষ্যমাত্রা							বিমান কর্মচারীচাকুরী
						অর্জন							বিধিমালা প্রণয়ন / প্রক্রিয়াজাত
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাস্তবায়নে নুশাসনকরণ	তথ্য বাস্তবায়নে নুশাসনকৃত	১	তারিখ	উপমহাব্যাপক সিএমআই এস		লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
						অর্জন	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ড হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	উপমহাব্যাপক সিএমআই এস		লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
						অর্জন	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
৪.৩ খপ্রসাদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	উপমহাব্যাপক সিএমআই এস		লক্ষ্যমাত্রা			৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
						অর্জন			৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ড হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	উপমহাব্যাপক সিএমআই এস		লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
						অর্জন	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ড হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	উপমহাব্যাপক সিএমআই এস		লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
						অর্জন	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			

Shakil Meraj
General Manager P&P
Biman, Farmgate, Dhaka

Ziauddin Ahmed
Director Administration
Biman, Balaka Dhaka

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমীকন, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		চর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রদান করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী ব্যবস্থাপক রেগুলেশন		লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯	-	-			
						অর্জন	৩০-০৯-২০১৯	৩১-১২-২০১৯					
৫.২ বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার-এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপসহকারী/সিএমআই এস		লক্ষ্যমাত্রা				৩০-৬-২০২০			
						অর্জন				৩০-৬-২০২০			
৫.৩ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) বিধিমালা, ২০১৭-এর বিধি ৪ অনুসারে *ডিজিটালনেটেড অফিসারসহ নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	*ডিজিটালনেটেড অফিসারসহ নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা				৩০-৬-২০২০			
						অর্জন				৩০-৬-২০২০			
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার.....৭													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							কোন হ্রাসকৃত চশমান নেই।
						অর্জন							
৬.২ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিমীকন	দায়িত্বকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিমীকন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার.....৭													
৭.১ সিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও সিপিআর ২০০৮-এর বিধি ৯৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা				৩০-৬-২০২০			সময়ের নিয়ম বিধি অনুযায়ী ক্রয় কার্যক্রম সূচক তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়
						অর্জন				৩০-৬-২০২০			
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ...১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা		১১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
						অর্জন		৩১-১২-২০১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৬-২০২০			
৮.২ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	৫		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	২	১			
						অর্জন	১	২	২	১			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিসের পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	৮০%		লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা			১০০%	১০০%			
						অর্জন			১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনয়িকরণ	নথি বিনয়িকৃত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা			১০০%	১০০%			

Shakyl Meraj
 Shakyl Meraj
 General Manager P&P
 Biman, Farmgate, Dhaka

Ziauddin Ahmed
 Ziauddin Ahmed
 Director Administration
 Biman, Balaka Dhaka.

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা			অর্জন			১০০%	১০০%			
						লক্ষ্যমাত্রা				১			
						অর্জন				১			
৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অধ্যাপিকার তিরিক্তে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ শুল্কচার লিফলেট পোস্টার তৈরি ও বিলি			সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা					১০০০		
						অর্জন					১০০০		
৯.২ শুল্কচার সাংশ্লিষ্ট ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন			সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা					১		
						অর্জন					১		
৯.৩ শাখা তিরিক্ত নিজস্ব অ্যাপ তৈরি			সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা			১		১টি		
						অর্জন			১		১		
৯.৪ ইমপ্রুয়িং অব দ্যা মাস্			তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-১৯	৩১-১২-১৯	৩১-০৩-২০	৩০-৬-২০২০			
						অর্জন	৩০-০৯-১৯	৩১-১২-১৯	৩১-০৩-২০২০	৩০-৬-২০২০			
৯.৫ অভিযোগ ব্যঙ্গ তৈরি			সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা					৪টি		
						অর্জন					৪টি		
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রদান প্রদান.....৫													
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা					৩০-০৬-২০		
						অর্জন					৩০-০৬-২০		
১০.২ ২০১৯-১৯ অর্থবছরে শুল্কচার পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা					৩০-০৬-২০		
						অর্জন							
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১১.১ শুল্কচার কর্ম-পরিকল্পনায় অগ্রতুল্য বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা		২০ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	৫ লক্ষ	৫ লক্ষ	৫ লক্ষ	৫ লক্ষ			
						অর্জন	৫ লক্ষ	৫ লক্ষ	৫ লক্ষ	৫ লক্ষ			
১২. পরিদর্শন ও মূল্যায়ন.....৮													
১২.১ দক্ষ/সংস্থা কর্তৃক প্রদীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ পি পি মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-১৯						
						অর্জন	০২-০৭-১৯						
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও পি পি ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৯-১৯	১৫-০১-২০	১৫-০৪-২০	১৫-০৭-২০			
						অর্জন	১৫-০৯-১৯	৩১-১২-১৯	১৮-০৬-২০	২৫-০৬-২০			
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মার পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিদর্শন প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নয়।
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Shakil Meraj

Shakil Meraj
General Manager P&P
Biman, Farmgate, Dhaka

Ziauddin Ahmed
Ziauddin Ahmed
Director Administration
Biman, Balaka Dhaka.