

বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	অভ্যন্তরীণ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াসমূহের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৮	[১.১] ACMI ও Dry Lease নীতিমালা তৈরি	[১.১.১] ACMI নীতিমালা প্রকাশিত	তারিখ	২	৩০-০৯-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩০-০৩-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			
			[১.২] Safety Management System (SMS) প্রশিক্ষণ কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] SMS প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	%	২	৯৫	৯২	৯০	৮৮	৮৫		১৩-০৩-২০২১	
			[১.৩] সফটিক এবং কোয়ালিটি Audit/ Inspection সম্পাদন করা	[১.৩.১] Audit/ Inspection সম্পাদিত	সংখ্যা	২	৫০	৪৬	৪২	৩৯	৩৬	১০		
			[১.৪] Dash-8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহের নিমিত্ত ইঞ্জিনিয়ারিং কার্যাবলী সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] CAAB এর নিকট উড়োজাহাজ নিবন্ধনের জন্য আবেদনকৃত	তারিখ	২	৩১-০৭-২০২০	৩১-০৮-২০২০	৩০-০৯-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০			
			[১.৫] 787-8/9 উড়োজাহাজের C-Check করার সক্ষমতা অর্জন	[১.৪.২] সংশোধিত MCM এবং MOE	তারিখ	২	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১			
				[১.৫.১] C-Check package তৈরিকৃত	তারিখ	২	১০-০১-২০২১	২০-০১-২০২১	৩০-০১-২০২১	১০-০২-২০২১	২০-০২-২০২১			
				[১.৫.২] Quality Assurance নিরীক্ষা সম্পন্নকৃত	তারিখ	২	২০-০৫-২০২১	৩১-০৫-২০২১	১০-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১	১৮-০২-২০২১		
				[১.৫.৩] C-Check এর জন্য আবেদনকৃত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২১	১০-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১	৩১-০৭-২০২১	২২-০২-২০২১		
			[১.৫.৪] MCM ও অন্যান্য ম্যানুয়াল সংশোধনকৃত	তারিখ	১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১							
				[১.৫.৫] পেনশন নীতিমালা প্রণয়ন করা	[১.৬.১] পেনশন নীতিমালা ২০২০ প্রণীত	তারিখ	২	৩১-০৮-২০২০	৩০-০৯-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০		
			[১.৭] সার্ভিস বুলস সংশোধন করা	[১.৭.১] বিমান (কর্মচারী) সার্ভিস বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			বোর্ড সাব-কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বিমানের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মতামতের জন্য ওয়েবসাইটে প্রদর্শন করা হয়েছে। এছাড়া, বিমানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এ্যাসোসিয়েশন, ইউনিয়ন প্রতিনিধির সাথে মত-বিনিময় সভা করা হয়েছে।
			[১.৮] প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা পুনর্বিন্যাস করা	[১.৮.১] প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা সংশোধিত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			খসড়া প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা সংক্রান্ত ম্যানুয়াল সংশ্লিষ্ট বোর্ড সাব-কমিটির সভায় উপস্থাপনের জন্য অর্থ পরিদপ্তর কার্তৃক কার্যপত্র প্রণয়ন করা হচ্ছে।
			[১.৯] পরিদপ্তরভিত্তিক স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর (এসওপি) যুগোপযোগী করা	[১.৯.১] নতুন এসওপি প্রণীত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১	২৫-০২-২০২১		
			[১.১০] Kites AVES System (OPC, SLM Module) বাস্তবায়ন করা	[১.১০.১] FPR, SLOT প্রস্তুতকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪৫	১০০		
			[১.১১] Fuel Management System বাস্তবায়ন করা	[১.১১.১] বাস্তবায়িত প্রক্রিয়া	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১	২		
				[১.১১.২] সফটওয়্যার বাস্তবায়নকৃত	%	১	৭০	৬০	৫০	৪৫	৪০	১০		
			[১.১২] ETOPS Operations পদ্ধতি তৈরী করা	[১.১২.১] বাস্তবায়িত প্রক্রিয়া	%	১	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০			
[১.১৩] LVO Operations পদ্ধতি তৈরী করা	[১.১৩.১] বাস্তবায়িত প্রক্রিয়া	%	১	৭০	৬০	৫০	৪০	৩৫						

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
২	ব্যবসা সম্প্রসারণ ও মুনাফা সর্বোচ্চকরণ	১১	[২.১] নতুন Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহ করা	[২.১.১] উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	সংখ্যা	২	০২	০১				২		
			[২.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণকরণ	[২.২.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	২	০২	০১						
			[২.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণকরণ	[২.২.২] অর্জিত গড়	সংখ্যা	২	৫০	৪০	৩৫	৩০	২৫		৩৩	
			[২.৩] অভ্যন্তরীণ বুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি করা	[২.৩.১] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	২	৬০	৫৫	৪০	৩৫	৩০		৪১	
			[২.৪] প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	[২.৪.১] অর্জিত মার্কেট শেয়ার	%	২	২৫	২৪	২৩	২২	২১		৩০	
			[২.৫] যাত্রী পরিবহন করা	[২.৫.১] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা	সংখ্যা(লক্ষ)	২	১০.৮২	১০.৫০	১০.৩০	১০.০০	০৯.৭৫		৭.৬০	
			[২.৬] কার্গো পরিবহন করা	[২.৬.১] অর্জিত কার্গোর পরিমাণ	টন	১	৩৬১৬০	৩৫০০০	৩৪০০০	৩৩০০০	৩২০০০		২২৪৪৯	
			[২.৭] রাজস্ব আয় করা	[২.৭.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (চ্যাপ্টা)	টাকা(কোটি)	১	৪৩৬৭	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৪০৫০		৩০২৮	
			[২.৮] কেবিন ফ্যাক্টর বজায় রাখা	[২.৮.১] RPK/ASK	%	১	৪৯	৪৫	৪৪	৪৩	৪২		৬৯	
			[২.৯] যাত্রী প্রতি রাজস্ব (Yield) বৃদ্ধি করা	[২.৯.১] প্রতি RPK-তে যাত্রী অর্জিত রাজস্ব	টাকা	১	৭.৭৬	৭.৫০	৭.০০	৬.৫০	৬.০০		১	
			[২.১০] ৬ টি 737-800 উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্ন করা।	[২.১০.১] ৬ টি 737-800 উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্নকৃত	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২		১	
[২.১১] উড়োজাহাজের সর্বোচ্চ দৈনিক ব্যবহার (Block Hour) নিশ্চিত করা	[২.১১.১] B787-9 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	ঘন্টা	১	১১.৭৫	১১.০০	১০.২৫	১০.০০	০৯.৭৫		৭.১৮				
[২.১১.২] B787-8 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	[২.১১.২] B787-8 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	ঘন্টা	১	১১.৫০	১০.৭৫	১০.০০	০৯.৭৫	০৯.৫০		৬.৭৪				
[২.১১.৩] B737-800 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	[২.১১.৩] B737-800 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	ঘন্টা	১	০৯.০০	০৮.৫০	০৮.০০	০৭.৫০	০৭.০০		৫.১৩				
৩	সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	১৯	[৩.১] ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৩.১.১] প্রথম ব্যাগেজ বেগেট আগত	মিনিট	২	১৮	২০	২২	২৪	২৭	১৬		
			[৩.১] ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৩.১.২] শেষ ব্যাগেজ বেগেট আগত	মিনিট	২	৬০	৬০	৬২	৬৫	৭০	৪৪		
			[৩.২] চেকইন ডেস্ক যথাসময়ে বন্ধ করা	[৩.২.১] D-30 minutes-এ আন্তর্জাতিক চেকইন সম্পন্নকৃত	মিনিট	২	৩০	২৮	২৫	২৩	২০		৩০	
			[৩.২] চেকইন ডেস্ক যথাসময়ে বন্ধ করা	[৩.২.২] D-60 minutes-এ আন্তর্জাতিক চেকইন সম্পন্নকৃত	মিনিট	২	৬০	৫৭	৫৫	৫২	৫০		৬০	
			[৩.৩] যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপ করা	[৩.৩.১] বহির্গমন যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপকৃত	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫			
			[৩.৩] যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপ করা	[৩.৩.২] আগত যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপকৃত	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫			
			[৩.৪] ফ্লাইট স্টার সময়ানুবর্তিতা On Time Performance (OTP) বজায় রাখা	[৩.৪.১] বহির্গমন ফ্লাইটের OTP অর্জিত	%	১	৭৪.৫০	৭০.০০	৬৭.০০	৬৫.০০	৬৩.০০			
			[৩.৪] ফ্লাইট স্টার সময়ানুবর্তিতা On Time Performance (OTP) বজায় রাখা	[৩.৪.২] আগত ফ্লাইটের OTP অর্জিত	%	১	৭৪.৫০	৭০.০০	৬৭.০০	৬৫.০০	৬৩.০০			
			[৩.৫] সেলস ডিভিশনের চ্যানেল বৃদ্ধিকরণ	[৩.৫.১] অন-লাইনে যাত্রী টিকেট বিক্রয়কৃত	%	১	৮	৭	৬	৫	৪		৪.২২	
			[৩.৫] সেলস ডিভিশনের চ্যানেল বৃদ্ধিকরণ	[৩.৫.২] নতুন পিসএসএস এবং ডিসিএস বাছাইকৃত	তারিখ	১	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১			
[৩.৫.৩] চূড়ান্তকৃত ডিজিটাল মার্কেটিং সিস্টেম	[৩.৫.৩] চূড়ান্তকৃত ডিজিটাল মার্কেটিং সিস্টেম	তারিখ	১	৩০-০৬-২০২১										
[৩.৬] এয়ার সাইড কর্মীদের ব্যক্তিগত নিরাপত্তা সরঞ্জাম প্রদান করা	[৩.৬.১] লুমিনাস জ্যাকেট প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		১৫				
[৩.৬.২] Metal Detector প্রদানকৃত	[৩.৬.২] Metal Detector প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১০	০৯	০৮	০৭	০৬						
৪	মানব সম্পদ উন্নয়ন	৭	[৪.১] বিভিন্ন ট্রেডে জনবল নিয়োগ করা	[৪.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	সংখ্যা	২	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০	১৩১		
			[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তাদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা	[৪.২.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	জন-ঘন্টা	২	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	৭০০০	৪০৪৫১		
			[৪.৩] মানব সম্পদ পরিকল্পনা নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.৩.১] খসড়া নীতিমালা প্রণয়ন	তারিখ	২	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			
			[৪.৪] আধুনিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.৪.১] খসড়া নীতিমালা প্রণয়ন	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১		
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১				৩		
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৮৯.৩৩		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			১৩.৩১	
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪					০.৪১	
[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১										

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			২৮		
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০				বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর জন্য এটি প্রযোজ্য নয়। কারণ সরকারের বাজেট প্রক্রিয়ার সঙ্গে বিমান এর বাজেট প্রক্রিয়ার কোন সংশ্লিষ্টতা নেই। বিমান তার নিজস্ব আয় হতে ব্যয় করে থাকে।	
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০			৭৯	
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫			৩৮	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১					

*সাময়িক (provisional) তথ্য