

# বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	অভ্যন্তরীণ কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়াসমূহের কার্যকারিতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৮	[১.১] ACMI ও Dry Lease নীতিমালা তৈরি	[১.১.১] ACMI নীতিমালা প্রকাশিত	তারিখ	২	৩০-০৯-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩০-০৩-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১	৩০-০৯-২০২০	
				[১.১.২] Dry Lease নীতিমালা প্রকাশিত	তারিখ	২	৩১-১২-২০২০	৩১-০৩-২০২১	২৮-০৬-২০২১				
			[১.২] Safety Management System (SMS) প্রশিক্ষণ কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] SMS প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	%	২	৯৫	৯২	৯০	৮৮	৮৫	৮৫	৮৫
			[১.৩] সেফটি এবং কোয়ালিটি Audit/ Inspection সম্পাদন করা	[১.৩.১] Audit/ Inspection সম্পাদিত	সংখ্যা	২	৫০	৪৬	৪২	৩৯	৩৬	৩৬	১৯
			[১.৪] Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহের নিমিত্ত ইঞ্জিনিয়ারিং কার্যাবলী সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] CAAB এর নিকট উড়োজাহাজ নিবন্ধনের জন্য আবেদনকৃত	তারিখ	২	৩১-০৭-২০২০	৩১-০৮-২০২০	৩০-০৯-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০	৩০-১১-২০২০	০৯-০৮-২০২০
				[১.৪.২] সংশোধিত MCM এবং MOE	তারিখ	২	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১	০৯-০৮-২০২০	
			[১.৫] 787-8/9 উড়োজাহাজের C-Check করার সক্ষমতা অর্জন	[১.৫.১] C-Check package তৈরিকৃত	তারিখ	২	১০-০১-২০২১	২০-০১-২০২১	৩০-০১-২০২১	১০-০২-২০২১	২০-০২-২০২১	১৯-১০-২০২০	
				[১.৫.২] Quality Assurance নিরীক্ষা সম্পন্নকৃত	তারিখ	২	২০-০৫-২০২১	৩১-০৫-২০২১	১০-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
				[১.৫.৩] C-Check এর জন্য আবেদনকৃত	তারিখ	১	৩১-০৫-২০২১	১০-০৬-২০২১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১	৩১-০৭-২০২১		
				[১.৫.৪] MCM ও অন্যান্য ম্যানুয়াল সংশোধনকৃত	তারিখ	১	২০-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১					
			[১.৬] পেনশন নীতিমালা প্রণয়ন করা	[১.৬.১] পেনশন নীতিমালা ২০২০ প্রণীত	তারিখ	২	৩১-০৮-২০২০	৩০-০৯-২০২০	৩১-১০-২০২০	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	০১-১০-২০২০	
			[১.৭] সার্ভিস ব্লস সংশোধন করা	[১.৭.১] বিমান (কর্মচারী) সার্ভিস বিধিমালা প্রণীত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
			[১.৮] প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা পুনর্বিবেচনা করা	[১.৮.১] প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতা সংশোধিত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
			[১.৯] পরিদপ্তরভিত্তিক স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর (এসওপি) যুগোপযোগী করা	[১.৯.১] নতুন এসওপি প্রণীত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১		
			[১.১০] Kites AVES System (OPC, SLM Module) বাস্তবায়ন করা	[১.১০.১] FPR, SLOT প্রস্তুতকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪৫		
			[১.১১] Fuel Management System বাস্তবায়ন করা	[১.১১.১] বাস্তবায়িত প্রক্রিয়া	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১	২	
				[১.১১.২] সফটওয়্যার বাস্তবায়নকৃত	%	১	৭০	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩০	
[১.১২] ETOPS Operations পদ্ধতি তৈরী করা	[১.১২.১] বাস্তবায়িত প্রক্রিয়া	%	১	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০	৮০				
[১.১৩] LVO Operations পদ্ধতি তৈরী করা	[১.১৩.১] বাস্তবায়িত প্রক্রিয়া	%	১	৭০	৬০	৫০	৪০	৩৫	৫০				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গরিমাপের মান					সাফল্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
২	ব্যবসা সম্প্রসারণ ও মুনাফা সর্বোচ্চকরণ	১১	[২.১] নতুন Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংগ্রহ করা	[২.১.১] উড়োজাহাজ বিমান বহরে সংযোজনকৃত	সংখ্যা	২	০২	০১				
			[২.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণকরণ	[২.২.১] অর্জিত নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	২	০২	০১				২
				[২.২.২] অর্জিত গড়	সংখ্যা	২	৫০	৪০	৩৫	৩০	২৫	১৫
			[২.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি করা	[২.৩.১] অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	২	৬০	৫৫	৪০	৩৫	৩০	৩২
			[২.৪] প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	[২.৪.১] অর্জিত মার্কেট শেয়ার	%	২	২৫	২৪	২৩	২২	২১	৩৭.৬৫
			[২.৫] যাত্রী পরিবহন করা	[২.৫.১] অর্জিত যাত্রী সংখ্যা	সংখ্যা(লক্ষ)	২	১০.৮২	১০.৫০	১০.৩০	১০.০০	০৯.৭৫	১.১৫
			[২.৬] কার্গো পরিবহন করা	[২.৬.১] অর্জিত কার্গোর পরিমাণ	টন	১	৩৬১৬০	৩৫০০০	৩৪০০০	৩৩০০০	৩২০০০	৫৭৮৭
			[২.৭] রাজস্ব আয় করা	[২.৭.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (টোলপূর্ব)	টাকা(কোটি)	১	৪৩৬৭	৪২০০	৪১০০	৪০০০	৪০৫০	৬৫৭
			[২.৮] কেবিন ফ্যাক্টর বজায় রাখা	[২.৮.১] RPK/ASK	%	১	৪৯	৪৫	৪৪	৪৩	৪২	৫০
			[২.৯] যাত্রী প্রতি রাজস্ব (Yield) বৃদ্ধি করা	[২.৯.১] প্রতি RPK-তে যাত্রী অর্জিত রাজস্ব	টাকা	১	৭.৭৬	৭.৫০	৭.০০	৬.৫০	৬.০০	৯.০৫
			[২.১০] ৬ টি 737-800 উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্ন করা।	[২.১০.১] ৬ টি 737-800 উড়োজাহাজের C-Check সম্পন্নকৃত	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	
			[২.১১] উড়োজাহাজের সর্বোচ্চ দৈনিক ব্যবহার (Block Hour) নিশ্চিত করা	[২.১১.১] B787-9 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	ঘন্টা	১	১১.৭৫	১১.০০	১০.২৫	১০.০০	০৯.৭৫	৫.০৪
	[২.১১.২] B787-8 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	ঘন্টা	১	১১.৫০	১০.৭৫	১০.০০	০৯.৭৫	০৯.৫০	১৪.০৮			
	[২.১১.৩] B737-800 উড়োজাহাজ ব্যবহৃত	ঘন্টা	১	০৯.০০	০৮.৫০	০৮.০০	০৭.৫০	০৭.০০	৩.৪৮			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	গরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৩	সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	১৯	[৩.১] ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৩.১.১] প্রথম ব্যাগেজ বেলেট আগত	মিনিট	২	১৮	২০	২২	২৪	২৭	১৬
				[৩.১.২] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আগত	মিনিট	২	৬০	৬০	৬২	৬৫	৭০	৫৪
			[৩.২] চেকইন ডেস্ক যথাসময়ে বন্ধ করা	[৩.২.১] D-30 minutes-এ অভ্যন্তরীণ চেকইন সম্পন্নকৃত	মিনিট	২	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	৩০
				[৩.২.২] D-60 minutes-এ আন্তর্জাতিক চেকইন সম্পন্নকৃত	মিনিট	২	৬০	৫৭	৫৫	৫২	৫০	৬০
			[৩.৩] যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপ করা	[৩.৩.১] বহির্গমন যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপকৃত	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫	৮৭
				[৩.৩.২] আগত যাত্রীর সন্তুষ্টি পরিমাপকৃত	%	২	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫	৭৩
			[৩.৪] ফ্লাইট সূচার সময়ানুবর্তিতা On Time Performace (OTP) বজায় রাখা	[৩.৪.১] বহির্গমন ফ্লাইটের OTP অর্জিত	%	১	৭৪.৫০	৭০.০০	৬৭.০০	৬৫.০০	৬৩.০০	৮০
				[৩.৪.২] আগত ফ্লাইটের OTP অর্জিত	%	১	৭৪.৫০	৭০.০০	৬৭.০০	৬৫.০০	৬৩.০০	৭৫
			[৩.৫] সেলস ডিস্ট্রিবিউশন চ্যানেল বৃদ্ধিকরণ	[৩.৫.১] অন-লাইনে যাত্রী টিকেট বিক্রয়কৃত	%	১	৮	৭	৬	৫	৪	১১
				[৩.৫.২] নতুন পিএসএস এবং ডিসিএস বাছাইকৃত	তারিখ	১	৩০-১১-২০২০	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	
				[৩.৫.৩] চূড়ান্তকৃত ডিজিটাল মার্কেটিং সিস্টেম	তারিখ	১	৩০-০৬-২০২১					
				[৩.৬] এয়ার সাইড কর্মীদের ব্যক্তিগত নিরাপত্তা সরঞ্জাম প্রদান করা	[৩.৬.১] লুমিনাস জ্যাকেট প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[৩.৬.২] Metal Detector প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	৫		
৪	মানব সম্পদ উন্নয়ন	৭	[৪.১] বিভিন্ন ট্রেডে জনবল নিয়োগ করা	[৪.১.১] নিয়োগকৃত জনবল	সংখ্যা	২	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০	৩
			[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মকর্তাদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা	[৪.২.১] প্রদানকৃত প্রশিক্ষণ	জন-ঘন্টা	২	৯০০০০	৮৫০০০	৮০০০০	৭৫০০০	৭০০০০	৪১১৮
			[৪.৩] মানব সম্পদ পরিকল্পনা নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.৩.১] খসড়া নীতিমালা প্রণীত	তারিখ	২	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১	
			[৪.৪] আধুনিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.৪.১] খসড়া নীতিমালা প্রণীত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৬-২০২১	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১	
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১					৩
			[এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				১
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩					১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য অর্জন	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.২	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৯০	
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১			০১-১০-২০২০
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১			০১-১০-২০২০
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			১২.৫
				[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪					
[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১									

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০		৮৬
			[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫		৮১	
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১			

\*সাময়িক (provisional) তথ্য